

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

INVERSIONES KOCHAWASI S.A.C. - KOCHAWASI S.A.C.

RUC 20509602183

Domicilio: Av. Trapiche Lote 4 Urb. Chacra Cerro, distrito de Comas, provincia y departamento de Lima, Perú

Fecha de actualización: 04 de setiembre de 2026.

1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL TRATAMIENTO

Centro Recreacional Kochawasi S.A.C., identificada con **RUC N.º 20509602183**, con domicilio Av. Trapiche Lote 4 Urb. Chacra Cerro, distrito de Comas, provincia y departamento de Lima, Perú (en adelante, “**Kochawasi**” o “**la Empresa**”), es responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de su sitio web <https://kochawasi.com.pe> formularios digitales, canales de contacto y plataformas tecnológicas asociadas.

Kochawasi realiza el tratamiento de los datos personales en cumplimiento de la **Ley No. 29733 – Ley de Protección de Datos Personales**, su **Reglamento aprobado por el D.S. No. 016-2024-JUS**, y las directrices de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

2. OBJETO DE ESTA POLÍTICA

La presente Política tiene por finalidad informar de manera clara, veraz y accesible a los visitantes, clientes y usuarios (en adelante, “**los Titulares**”) sobre:

- Los datos personales que se recopilan y la forma en que se obtienen.
- Las finalidades del tratamiento y su base legal.
- Las medidas de seguridad aplicadas.
- Los derechos que les asisten y el procedimiento para ejercerlos.
- Las transferencias nacionales e internacionales de datos que puedan efectuarse.

El uso del sitio web y la entrega voluntaria de información personal implican la **aceptación expresa e informada** de la presente Política.

3. DATOS PERSONALES RECOPIADOS

Kochawasi recopila los datos personales estrictamente necesarios para el cumplimiento de sus fines comerciales y legales. Estos incluyen:

- Nombres y apellidos.
- Documento Nacional de Identidad (DNI) u otro documento equivalente.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono o celular.
- Domicilio o dirección de residencia.
- Datos de facturación y comprobante electrónico.

Kochawasi **no recopila intencionalmente datos de menores de edad**. En caso de detectarse, estos serán eliminados de inmediato.

4. USO DEL SITIO WEB E INFORMACIÓN DE MENORES DE EDAD

Nuestro Sitio Web es de uso exclusivo de adultos. No recopilamos a sabiendas información personal de personas menores de 18 años. Si usted es padre o tutor legal y considera que su hijo menor nos ha proporcionado información, puede enviarnos una comunicación a la dirección señalada en el punto 15. Se adoptarán las medidas oportunas para eliminar estos datos tan pronto como sea posible y se invalidará toda participación en procesos de compra. Si usted es menor de edad, por favor, no proporcione información.

5. FORMAS DE OBTENCIÓN

Los datos personales se obtienen a través de:

- Formularios de compra y pago en el sitio web.
- Formularios de registro para sorteos o promociones.
- Canales de contacto (WhatsApp, correo electrónico o teléfono).
- Cookies o tecnologías similares, utilizadas para fines de análisis y mejora de la experiencia digital.

En todos los casos, la recopilación se realiza **con el consentimiento previo, expreso e informado** del Titular.

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

6.1 Finalidades principales

- Emitir comprobantes electrónicos y registrar transacciones de compra.
- Gestionar el ingreso y control de acceso al parque recreacional.
- Atender consultas, reclamos o solicitudes de los clientes.
- Cumplir con obligaciones legales, tributarias o regulatorias.
- Prevenir el fraude y garantizar la seguridad de las operaciones.

6.2 Finalidades secundarias

- Enviar información sobre promociones, sorteos o actividades recreativas.
- Realizar encuestas de satisfacción y estudios estadísticos.
- Difundir contenidos informativos o publicitarios (previo consentimiento adicional del Titular).

7. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de los datos personales se realiza conforme a los siguientes fundamentos legales:

- **Consentimiento libre, previo, expreso e informado** del Titular.
- **Ejecución de una relación contractual o precontractual** entre Kochawasi y el Titular.
- **Cumplimiento de obligaciones legales** en materia tributaria, contable o de protección al consumidor.

8. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales se conservarán durante los siguientes plazos:

- **Cinco (5) años** para la información vinculada a comprobantes de pago y transacciones.
- **Seis (6) meses** para los datos recopilados en sorteos o promociones, salvo renovación del consentimiento.

Vencidos los plazos, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura, salvo obligación legal de conservación prolongada.

9. COMUNICACIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS

Kochawasi no comercializa, cede ni comunica datos personales a terceros ajenos a su operación. Sin embargo, podrá transferir datos a:

- **Autoridades competentes**, conforme a ley (SUNAT, Indecopi, ANPD, etc.).
- **Proveedores de servicios tecnológicos** (hosting, servidores, pasarelas de pago), bajo contratos de confidencialidad y cumplimiento normativo.

Dado que algunos servicios tecnológicos se encuentran fuera del Perú, esta transferencia internacional se realiza conforme al artículo 17° del D.S. No. 016-2024-JUS, garantizando niveles adecuados de protección.

10. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Kochawasi implementa medidas técnicas, organizativas y legales razonables para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales:

- Cifrado SSL (Secure Socket Layer) en toda la web.
- Autenticación de dos factores (2FA) para accesos administrativos.
- Control de acceso restringido al personal autorizado.
- Copias de respaldo cifradas y auditorías periódicas.
- Políticas internas de confidencialidad y capacitación permanente.

11. USO DE COOKIES

El sitio web utiliza **cookies** para optimizar la navegación y mejorar la experiencia del usuario. Estas permiten almacenar información técnica o de preferencias. El usuario puede configurar su navegador para rechazar las cookies, aunque algunas funcionalidades podrían verse limitadas.

12. DERECHOS DE LOS TITULARES (ARCO-P)

Los Titulares pueden ejercer sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad** conforme a la Ley No. 29733 y el D.S. No. 016-2024-JUS.

Las solicitudes deben dirigirse a: atencionalcliente@kochawasi.com.pe

Domicilio: Av. Trapiche Lote 4 Urb. Chacra Cerro, distrito de Comas, provincia y departamento de Lima, Perú

Kochawasi atenderá las solicitudes dentro de los plazos legales y podrá requerir la acreditación de identidad del solicitante.

13. ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Al acceder al sitio web <https://kochawasi.com.pe> , utilizar sus formularios o proporcionar información personal, el Titular declara haber leído y comprendido la presente Política de Privacidad, y **acepta expresamente** el tratamiento de sus datos personales conforme a lo aquí establecido.

Asimismo, al marcar la casilla de aceptación (“He leído y acepto la Política de Privacidad y autorizo el tratamiento de mis datos personales”), el Titular **otorga su consentimiento libre, previo, expreso e informado**, de conformidad con la **Ley No. 29733** y el **D.S. No. 016-2024-JUS**.

El Titular podrá **revocar su consentimiento en cualquier momento** sin efecto retroactivo, comunicándolo al correo atencionalcliente@kochawasi.com.pe

14. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA

Kochawasi podrá modificar o actualizar esta Política para reflejar cambios legales, regulatorios o tecnológicos. Toda versión actualizada se publicará en www.kochawasi.com.pe , indicando la fecha de su última modificación.

15. CONTACTO

Para cualquier consulta, solicitud o reclamo relacionado con la protección de datos personales, los Titulares pueden comunicarse a:

atencionalcliente@kochawasi.com.pe

Dirección: Av. Trapiche Lote 4 Urb. Chacra Cerro, distrito de Comas, provincia y departamento de Lima, Perú