

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

INVERSIONES KOCHAWASI S.A.C. - KOCHAWASI S.A.C.

RUC 20509602183

Última actualización: 06 de noviembre de 2025

Sitio web oficial: <https://kochawasi.com.pe>

1. Identificación del titular

El presente sitio web es de titularidad de INVERSIONES KOCHAWASI S.A.C. - KOCHAWASI S.A.C. RUC 20509602183, con domicilio en Av. Trapiche Lote 4 Urb. Chacra Cerro, distrito de Comas, provincia y departamento de Lima, Perú (en adelante, “Kochawasi” o “la Empresa”).

Kochawasi pone a disposición del público su página web para brindar información institucional, promocionar actividades recreativas y facilitar la compra de entradas electrónicas al parque.

2. Objeto y aceptación del contrato

El presente documento (en adelante, “el Contrato”) tiene por objeto que el Cliente se informe de la Política de Privacidad y de los Términos y Condiciones de Uso de los servicios y del acceso al sitio web de Kochawasi (en adelante, “la Plataforma”). En base a ello, se solicita al Cliente leer cuidadosamente este Contrato y asegurarse de comprenderlo completamente antes de utilizar los servicios.

El simple acceso y uso de la Plataforma implica la aceptación plena, expresa e informada de estos Términos y Condiciones, así como el compromiso de respetar las disposiciones legales vigentes en el Perú (en adelante, “la Ley”).

Si el Cliente no está de acuerdo con los términos aquí expuestos, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma o adquirir productos o servicios ofrecidos por Kochawasi.

3. Finalidad del sitio web

A través de este portal, los Clientes pueden:

- Adquirir entradas electrónicas para ingresar al Centro Recreacional Kochawasi.

- Conocer información sobre horarios, tarifas, promociones y sorteos.
- Comunicarse con el equipo de atención al cliente mediante formularios o WhatsApp.

El Cliente no requiere crear una cuenta; solo debe seleccionar la fecha deseada, completar los datos solicitados y efectuar el pago.

4. Condiciones de compra y pago

- Las entradas se adquieren únicamente a través del sitio web <https://kochawasi.com.pe>.
- El pago se realiza mediante **pasarelas de pago seguras**, actualmente Culqi, las cuales garantizan la protección de la transacción.
- Los precios están expresados en **soles (PEN)** e incluyen los impuestos de ley.
- El comprobante electrónico (boleta o factura) se emite con los datos proporcionados por el Cliente.
- Kochawasi no asume responsabilidad por errores en los datos ingresados por el Cliente.
- Las compras son **firmes y definitivas**. No se aceptan devoluciones ni reembolsos salvo cancelación total del evento o cierre del parque imputable a Kochawasi.

En caso de cancelación, Kochawasi comunicará el procedimiento de devolución a través del correo electrónico proporcionado por el Cliente o por sus canales oficiales.

5. Política de Protección de Datos Personales

Kochawasi cumple estrictamente con la **Ley No. 29733 – Ley de Protección de Datos Personales** y su **Reglamento aprobado por el D.S. No. 016-2024-JUS**, que regulan el tratamiento de los datos personales de todos los visitantes, clientes y usuarios del sitio web.

5.1. Datos personales recopilados

Durante el proceso de compra o participación en sorteos y formularios, Kochawasi recopila los siguientes datos personales:

- Nombres y apellidos.

- Documento Nacional de Identidad (DNI) u otro documento equivalente.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono.
- Número de teléfono.
- Domicilio o dirección de residencia.
- Fecha y hora de la compra o transacción.

5.2. Finalidades del tratamiento

Los datos personales se recopilan con las siguientes finalidades legítimas:

1. **Gestión contractual y tributaria:** emisión de boletas electrónicas, facturación y control de acceso al parque.
2. **Atención al cliente:** comunicación ante incidencias con la compra o uso del servicio.
3. **Fines promocionales o comerciales:** envío de información sobre sorteos, campañas, eventos o novedades del parque (previo consentimiento del titular).
4. **Seguridad y prevención de fraude:** validación de identidad en las operaciones de pago.
5. **Cumplimiento de obligaciones legales:** atención a requerimientos de la SUNAT, Indecopi o la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

5.3. Almacenamiento y medidas de seguridad

Los datos personales se almacenan en una **base de datos de titularidad de Kochawasi**, denominada “Clientes y Visitantes de Kochawasi”, registrada o en proceso de registro ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales. Dicha base se aloja en servidores externos (hosting) ubicados fuera del Perú, por lo que implica una **transferencia internacional de datos**, bajo las garantías adecuadas de confidencialidad y seguridad.

Kochawasi aplica medidas de seguridad técnicas y organizativas tales como:

- Certificado SSL para transmisión cifrada.
- Autenticación de dos factores (2FA) para el acceso administrativo.

- Políticas internas de confidencialidad y acceso restringido.

5.4. Derechos del titular de los datos (ARCO-P)

El Cliente podrá ejercer sus derechos de:

- **Acceso:** conocer los datos personales almacenados.
- **Rectificación:** solicitar su corrección o actualización.
- **Cancelación:** solicitar su supresión cuando corresponda.
- **Oposición:** oponerse al tratamiento para fines no esenciales.
- **Portabilidad:** obtener sus datos en formato interoperable.

Para ejercer estos derechos, el Cliente puede comunicarse a:

atencionalcliente@kochawasi.com.pe

O mediante solicitud física al domicilio fiscal de la empresa.

Kochawasi responderá en los plazos establecidos por la normativa vigente.

5.5. Conservación de los datos

Los datos se conservarán por:

- **Cinco (5) años** para información vinculada a comprobantes electrónicos y fines tributarios.
- **Dos (6) meses** para datos vinculados a sorteos o promociones, salvo consentimiento expreso para conservación prolongada.

5.6. Comunicación y transferencia de datos

Kochawasi no comparte ni comercializa los datos personales de sus clientes.

Solo podrá transferir información a:

- Autoridades administrativas o judiciales que lo requieran conforme a ley.
- Empresas proveedoras de servicios de hosting o procesamiento de pagos, bajo cláusulas de confidencialidad y cumplimiento del D.S. No. 016-2024-JUS.

5.7. Consentimiento informado

El Cliente otorga su consentimiento libre, previo, expreso e informado para el tratamiento de sus datos personales al aceptar los presentes Términos y Condiciones y completar los formularios web.

Para fines de marketing o sorteos, Kochawasi solicitará **autorización específica adicional** mediante casilla de verificación (“checkbox”).

6. Propiedad intelectual

Todos los contenidos del sitio web (textos, imágenes, logotipos, videos, diseños, íconos, código fuente, software y demás materiales) son propiedad de **Kochawasi S.A.C.** o de sus legítimos titulares.

Queda prohibida su reproducción, distribución o uso sin autorización escrita de la empresa.

7. Limitación de responsabilidad

Kochawasi no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del sitio web ni se responsabiliza por daños o pérdidas causadas por:

- Interrupciones del servicio, fallas técnicas o mantenimiento.
- Problemas de conectividad o errores en la pasarela de pago.
- Información inexacta proporcionada por el Cliente.
- Uso indebido del sitio o fraude electrónico cometido por terceros.

8. Sorteos y promociones

Toda participación en sorteos, rifas o promociones organizadas por Kochawasi se registrará por **Términos y Condiciones específicos**, publicados en la web o en el enlace correspondiente a cada campaña.

9. Libro de Reclamaciones

Conforme a la **Ley No. 29571**, Kochawasi cuenta con un **Libro de Reclamaciones Virtual**, disponible en atencionalcliente@kochawasi.com.pe

10. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la **República del Perú**.

Cualquier controversia será resuelta ante los **Juzgados de Lima Metropolitana**, salvo disposición de orden público.